

Communiqué de presse

EnjoyPC : la première hotline grand public indépendante en France

Le 0 899 703 703 est un service d'assistance multimédia grand public sans abonnement et indépendant des FAI, des constructeurs et des distributeurs

Paris, le 08 février 2006 – Désormais, un service de hotline indépendant, apporte conseil et assistance au grand public, pour permettre à chacun de profiter pleinement de son environnement multimédia.

Avec ce nouveau service, unique en France, des experts sont disponibles de 9h à 20h tous les jours (sauf le dimanche) pour répondre aux questions des utilisateurs sur les sujets suivants :

- **Sécurité, antivirus,**
- **Photo, Vidéo, MP3**
- **Bureautique**
- **Partage d'accès Internet**
- **WiFi, Réseau local**
- **Téléphonie IP**
- **Messagerie, Antispam**
- **Messagerie Instantanée**



Afin de satisfaire une demande en constante évolution avec 12,4 millions de foyers français équipés d'un ordinateur, soit un taux de pénétration d'un peu plus de 50 % (Source : Médiamétrie, janvier 2006), EnjoyPC traite notamment des questions concernant la multiplication des postes au sein d'un foyer, les besoins de partage d'accès ou de périphériques, l'optimisation des outils Internet.

Ainsi, la hotline EnjoyPC offre la possibilité non seulement de résoudre une panne ou d'accompagner l'utilisateur dans une nouvelle installation mais aussi d'optimiser l'utilisation de ses équipements ou de ses logiciels.

EnjoyPC applique la tarification Audiotel, soit 1,35 euros au décroché après 12 secondes, puis 0,34 euros la minute. Sur la durée moyenne des entretiens observée de 7 minutes, il en coûtera à l'utilisateur moins de 4 euros TTC.

Ce service est édité et réalisé par Accolade, société spécialisée dans la relations clients (Centre d'appels) et dans l'assistance technique professionnelle (Helpdesk).

Pour plus d'informations : www.enjoypc.fr

Contact presse :

Anne Le Goff

Open2Europe

Tel : +33(0)1 55 02 14 78

a.legoff@open2europe.com